

中职旅游服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

专业名称：旅游服务与管理

专业代码：740101

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者

三、修业年限

3年

四、职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别	职业资格证书
旅游服务类 (130000)	旅游服务与管理 (130200)	旅游业相关行业 H62	导游 4-04-02-01 餐厅服务员 4-03-05-01 客房服务员 4-04-01-02	导游服务 旅游饭店服务	导游资格证 普通话二级 办公软件 茶艺师资格证 客房服务员

五、培养目标与人才规格

（一）培养目标

本专业坚持以德为先，以立德树人为根本任务，培养面向旅游服务与管理领域，在旅行社、旅游饭店等从事导游服务、餐厅服务、客房服务等岗位，具有讲解能力、独立工作能力、组织协调能力、交流沟通能力、灵活应变能力，德、智、体、美、劳全面发展的高素质劳动者和初中级技能型人才，同时为各高职院校、部分本科院校对口输送优秀人才。

（二）人才规格

1. 知识要求

- 1.1 掌握必备的政治理论、科学文化知识和中华优秀传统文化知识。
- 1.2 熟悉与专业相关的法律法规、安全知识、环境保护、文明生产的相关知识。
- 1.3 掌握必需的旅游业知识，达到岗位服务要求。
- 1.4 掌握旅游政策法规知识，能在工作中有效运用。
- 1.5 掌握旅行社运营知识，熟悉各部门分工，能胜任旅行社基层工作。
- 1.5 掌握服务心理知识，能与客人有效沟通并获得认可。
- 1.6 具有扎实的语言知识，一是能使用标准普通话进行服务，普通话达到二级及以上水平；二是掌握常用旅游英语知识，能进行常用英语口语表达。
- 1.7 掌握丰富的史地文化知识及相关知识等，同时具有较好的艺术鉴赏能力。
- 1.8 熟悉旅行社相关产品信息，能准确的向客人介绍并销售旅游产品。
- 1.9 掌握现代办公设备技术，能使用岗位设备和业务软件。
- 1.10 掌握餐厅、客房服务标准，熟悉餐厅、客房服务流程。

2. 能力要求

- 2.1 具有终身学习、持续发展的能力；
- 2.2 具有良好的语言、文字表达能力和人际交流、沟通能力。
- 2.3 具有与本专业相适应的信息技术应用能力。
- 2.4 掌握旅行社导游服务相关的业务知识，能开展带团业务。
- 2.5 掌握旅游应急处理知识，能处理旅游突发事件。
- 2.6 掌握旅行社导游服务相关的人文知识，能在工作中有效运用。
- 2.7 掌握旅游产品知识，能开展业务洽谈，能采购、组合、销售产品。
- 2.8 掌握饭店运营与管理相关知识，能适应酒店基层工作。
- 2.9 具有较强的公关和应变能力，能较好的处理饭店突发事件。

3. 素质要求

- 3.1 拥护中国共产党领导和社会主义制度，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国主义情怀。
- 3.2 崇尚宪法，遵纪守法，诚实守信，遵守道德准则和行为规范。
- 3.3 具有良好的职业道德，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度。
- 3.4 热爱劳动，以劳动为光荣，具有积极向上的劳动精神、劳模精神、工匠精神，

有劳动安全理念。

3.5 具有健康的体魄、健全的心理和人格、良好的健身与卫生习惯、良好的行为习惯。

3.6 具有良好的语言表达能力、人际沟通能力和团队协作精神；具有适应行业变化、自我提升的潜质和继续学习的能力。

3.7 具有具有主动、热情、甘于奉献的服务意识，诚信守信、爱岗敬业、积极进取、勇于创新。

3.8 具有质量意识、服务意识、安全意识、集体意识、信息素养、工匠精神。

3.9 具有良好的旅游行业行为规范、礼仪素养和美学素养。

4. 思政要求

4.1 了解伟大祖国灿烂的历史文化和发展历程，培养学生热爱祖国，热爱社会主义制度，拥护中国共产党的领导，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国主义情怀和坚定正确的政治方向，做到“两个维护”。

4.2 了解国家旅游行业最新发展趋势，了解我国旅游行业在国际上的领先地位，认同改革开放以来取得的伟大成就，坚定“四个自信”。

4.3 了解旅游行业的先进人物事迹，让学生树立和追求崇高理想，逐步形成正确的世界观、人生观、价值观。

4.4 崇尚宪法，遵纪守法，诚实守信，遵守道德准则和行为规范，引导学生扣好人生第一粒扣子，立鸿鹄志，做奋斗者，做有理想、有道德、有文化、有纪律的“四有新人”。

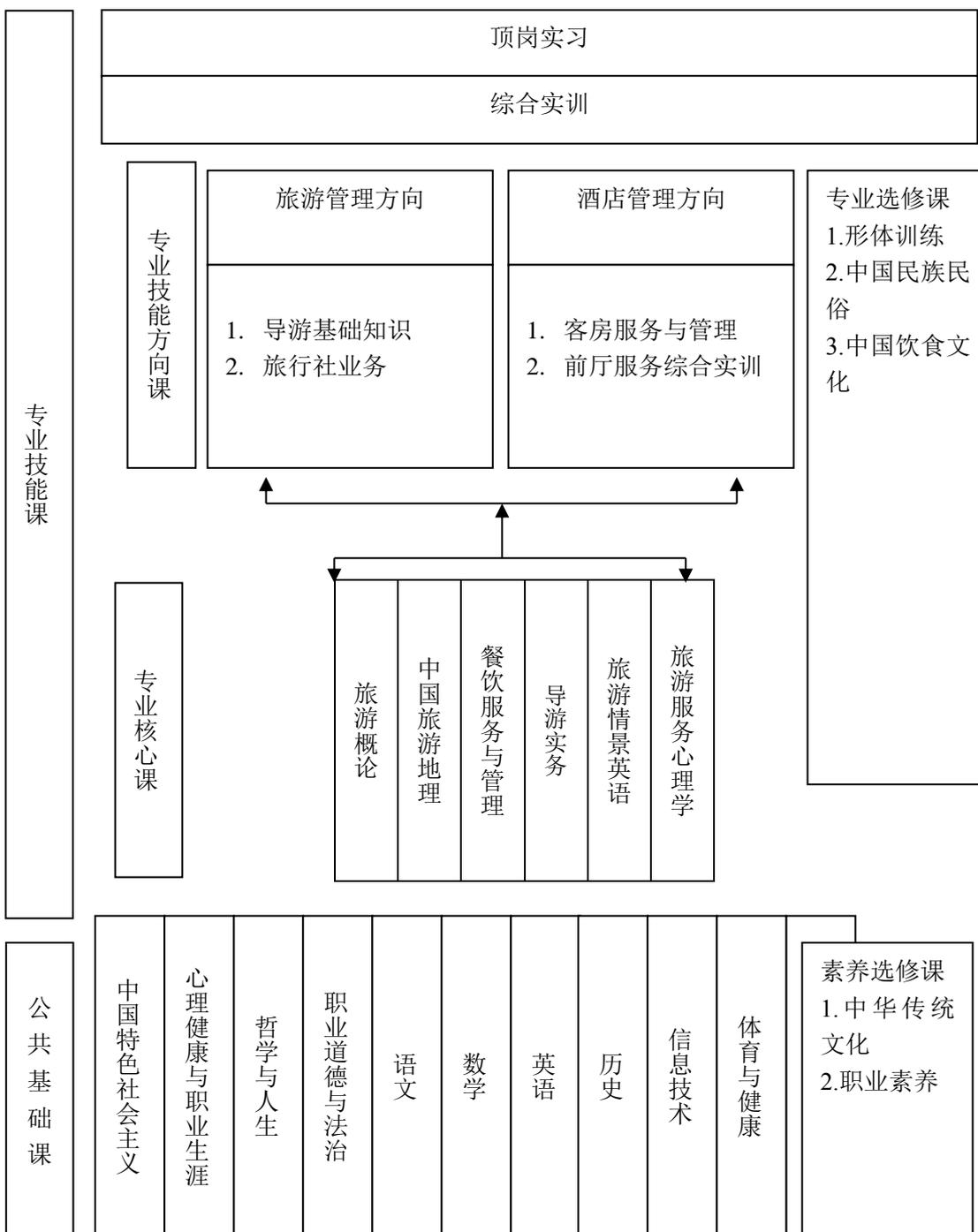
六、课程设置

本专业课程设置分为公共基础课程和专业（技能）课程。

公共基础课包括思想政治、语文、数学、英语、历史、信息技术、体育与健康、艺术和劳动专题教育等课程。

专业（技能）课包括专业核心课、专业技能课、综合实训和顶岗实习等课程。

选修课包括专业选修课程和人文素养选修课程。



课程结构示意图

（一）公共基础课程

依据教育部办公厅关于印发《中等职业学校公共基础课程方案》的通知（教职成厅〔2019〕6号）精神，按照《思想政治》《语文》《数学》《英语》《历史》《信息技术》《体育与健康》《艺术》等课程标准，以及《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》，开设公共基础课程。

表 2：公共基础必修课开设情况一览表

课程名称	课程概况			
思想政治	学科核心素养	政治认同、职业精神、法治意识、健全人格、公共参与		
		中国特色社会主义		
	课程目标	<p>1. 正确认识我国发展新的历史方位和社会主要矛盾的变化,理解是党和国家必须长期坚持的指导思想;</p> <p>2. 拥护党的领导,领会中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征和中国特色社会主义制度的最大优势,理解新时代中国共产党的历史使命;</p> <p>3. 坚信坚持和发展中国特色社会主义是当代中国发展进步的根本方向,认同和拥护中国特色社会主义制度,坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信;</p> <p>4. 坚持社会主义核心价值观体系,自觉培育和践行社会主义核心价值观;</p> <p>5. 热爱伟大祖国,自觉弘扬和实践爱国主义精神,树立远大志向,在实现中国梦的伟大实践中创造自己精彩人生。</p> <p>6. 具有人民当家作主的主人翁意识,积极参与民主选举、民主管理、民主决策、民主监督的实践,提高对话协商、沟通合作、表达诉求和解决问题的能力;</p>		
	主要内容	中国特色社会主义的创立、发展和完善	6	36
		中国特色社会主义经济	8	
		中国特色社会主义政治	8	
	中国特色社会主义文化	6		
	中国特色社会主义社会建设与生态文明建设 踏上新征程共圆中国梦	6 2		
教学要求	<p>1. 学生能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程;</p> <p>2. 明确中国特色社会主义制度的显著优势,坚决拥护中国共产党的领导,坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信;</p> <p>3. 认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当,以热爱祖国为立身之本、成才之基,在新时代新征程中健康成长、成才报国。</p>			
	心理健康与职业生涯			
课程目标	<p>1. 具有自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态;</p> <p>2. 能够正确认识自我,正确处理个人与他人、个人与社会的关系,确立符合社会需要和自身实际的积极生活目标,选择正确的人生发展道路;</p> <p>3. 能够适应环境、应对挫折、把握机遇、勇于创新,正确处理在生活、成长、学习和求职就业过程中出现的心理和行为问题,增强调控</p>			

		<p>情绪、自主自助和积极适应社会发展变化的能力。</p> <p>4. 学会根据社会发展需要和自身特点进行职业生涯规划, 正确处理人生发展过程中遇到的问题, 养成良好职业道德行为习惯, 自觉践行劳动精神、劳模精神和工匠精神, 不断提升职业道德境界。</p>	
主要内容	时代导航 生涯筑梦	4	36
	认识自我 健康成长	8	
	立足专业 谋划发展	4	
	和谐交往 快乐生活	8	
	学会学习 终生受益	6	
	规划生涯 放飞理想	6	
教学要求	<p>学生应能结合活动体验和社会实践, 了解心理健康、职业生涯的基本知识, 树立心理健康意识, 掌握心理调适方法, 形成适应时代发展的职业理想和职业发展规划, 探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标, 养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态, 提高应对挫折与适应社会的能力, 掌握制订和执行职业生涯规划的方法, 提升职业素养, 为顺利就业创业创造条件。</p>		
哲学与人生			
课程目标	<p>初步掌握辩证唯物主义和历史唯物主义基本原理, 运用立场、观点和方法, 观察分析经济、政治、文化、社会、生态文明等现象, 对社会现实和人生问题进行正确价值判断和行为选择。</p>		
主要内容	立足客观实际, 树立人生理想	8	36
	辩证看问题, 走好人生路	10	
	实践出真知, 创新增才干	8	
	坚持唯物史观, 在奉献中实现人生价值	10	
教学要求	<p>学生能够了解哲学基本原理, 运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界, 坚持实践第一的观点, 一切从实际出发、实事求是, 学会用具体问题具体分析等方法, 正确认识社会问题, 分析和处理个人成长中的人生问题, 在生活中做出正确的价值判断和行为选择, 自觉弘扬和践行社会主义核心价值观, 为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。</p>		
职业道德与法治			
课程目标	<p>1. 正确认识劳动在人类社会中的作用, 理解正确的职业理想对国家以及人生发展的作用, 明确职业生涯规划对实现职业理想的重要性, 懂得职业道德对职业发展和人生成长的意义;</p> <p>2. 树立正确的劳动观、职业观、就业观、创业观和成才观, 强化无论从事什么劳动和职业, 都要有干一行、爱一行、钻一行的意识, 增强职业道德意识, 确立通过辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动实现自身发展的信念;</p> <p>3. 了解与日常生活和职业活动密切相关的法律知识, 理解法治是党领导人民治理国家的基本方式, 明确建设社会主义法治国家的战略目标;</p> <p>4. 树立宪法法律至上、法律面前人人平等的法治理念, 形成法治让</p>		

		<p>社会更和谐、生活更美好的认知和情感；学会从法的角度去认识和理解社会，养成依法行使权利、履行法定义务的思维方式和行为习惯。</p> <p>5. 正确行使公民权利，自觉履行公民义务，热心公益事业，弘扬集体主义精神；</p> <p>6. 遵守社会规则和公共道德，有序参与公共事务；</p> <p>7. 乐于为人民服务，勇于担当社会责任。</p>			
	主要内容	感悟道德力量	6	36	
		践行职业道德基本规范	8		
		提升职业道德境界	4		
		坚持全面依法治国	4		
		维护宪法尊严	4		
		遵循法律规范	10		
	教学要求	<p>学生能够理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。</p>			
语文	学科核心素养	语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与			
	课程目标	<p>学生通过阅读与欣赏、表达与交流及语文综合实践等活动，在语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与几个方面都获得持续发展，自觉弘扬社会主义核心价值观，坚定文化自信，树立正确的人生理想，涵养职业精神，为适应个人终身发展和社会发展需要提供支撑。</p>			
	主要内容	基础模块	专题 1: 语感与语言习得	144	443
			专题 2: 中外文学作品选读		
			专题 3: 实用性阅读与交流		
			专题 4: 古代诗文选读		
专题 5: 中国革命传统作品选读					
专题 6: 社会主义先进文化作品选读					
专题 7: 整本书阅读与研讨					
专题 8: 跨媒介阅读与交流					
职业模块		专题 1: 劳模精神工匠精神作品研读	144		
		专题 2: 职场应用写作与交流			
	专题 3: 微写作				
	专题 4: 科普作品选读				
拓展模块	专题 1: 思辨性阅读与表达	155			
	专题 2: 古代科技著述选读				
	专题 3: 中外文学作品研读				
教学要求	<p>坚持立德树人，发挥语文课程独特的育人功能。引导学生树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观，培养爱党爱国爱人民的深厚感情和积极的人生态度，增强社会责任感和历史使命感。</p> <p>整体把握语文学科核心素养，合理设计教学活动，深刻领会并树立</p>				

		<p>发展学科核心素养的教学理念,要加强模块间的衔接与整合,与课程发展同步提高课程开发设计等专业能力。</p> <p>以学生发展为本,根据学生认知特点和能力水平组织教学。重视启发式、讨论式教学,强化关键能力培养,加强必要的基础知识教学和基本技能训练,引导学生自主、积极、愉快地参与或开展积极的言语实践,引导学生独立思考,自主学习,培养逻辑推理、信息加工能力,提高口语交际和文字写作的素养,养成终生学习的意识和能力。</p> <p>体现职业教育特点,加强实践与应用。采用语文综合实践教学组织形式,要打破时空与学科界限,有意识地加强课程内容与专业教育、职业生活的联系和配合,自然融入职业道德、职业精神教育,创设与行业企业相近的教学情境,逐步掌握运用语言文字的规律。</p> <p>提高信息素养,探索信息化背景下教与学方式的转变。创设更生动、逼真的学习情境,引导学生有效整合语文学习资源,开展基于网络的多种阅读与欣赏、表达与交流、语文综合实践等活动,改善师生的互动方式,提高自主学习的能力。适应新一代信息技术的发展趋势,优化语文学习环境,不断思考和探寻现代信息技术下的语文教学新模式。</p>			
数学	学科核心素养	数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析、数学建模			
	课程目标	<p>在完成义务教育的基础上,通过中等职业学校数学课程的学习,使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验,具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。</p> <p>通过中等职业学校数学课程的学习,提高学生学习的兴趣,增强学好数学的主动性和自信心,养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神,加深对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识。</p> <p>在数学知识学习和数学能力培养的过程中,使学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养,初步学会用数学眼光观察世界、用数学思维分析世界、用数学语言表达世界。</p>			
	主要内容	基础模块	基础知识	144	443
			函数		
			几何与代数		
概率与统计					
拓展模块一	基础知识	144			
	函数				
	几何与代数				
拓展模块二	专题与案例	155			
教学要求	<p>1. 落实立德树人,聚焦核心素养。教师必须坚持正确的育人理念,将社会主义核心价值观贯穿于发展学生数学学科核心素养的过程中,培养学生逐步形成正确的价值观念,要深刻理解数学学科核心素养的</p>				

		<p>内涵、育人价值，将课程目标、教学内容、教学形式、教学方法和教学手段等聚焦于培养和发展学生的学科素养上。</p> <p>2. 突出主体地位，改进教学方式。教师要实施以学生为中心的教学模式，根据学科特点、学生认识规律和专业特点，采用多种教学方式，采取低起点、重衔接、小梯度的教学策略。</p> <p>3. 体现职教特色，注重实践应用。教学中，加强教学内容与社会生活、专业课程和职业应用的联系，创设或选择关联的教学情境，增加学生数学应用意识；选择或建立合适的数学模型，以解决问题为主线的教学方式，培养学生运用数学解决实际问题的能力。</p> <p>4. 利用信息技术，提高教学效果。教师要不断提高课堂教学的信息化程度，重视利用软件和工具进行数据计算统计分析，善于利用网络平台获取资源，引导学生在网络中学习，创新学习方式、教学方式和教学评价，提高教学效果。</p>			
英语	学科核心素养	职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解、自主学习			
	课程目标	<p>1. 职场语言沟通目标：在日常英语的基础上，围绕职场相关主题，能运用所学语言知识，理解不同类型语篇所传递的意义和情感；能以口头或书面形式进行基本的沟通；能在职场中综合运用语言知识和技能进行交流。</p> <p>2. 思维差异感知目标：能理解英语在表达方式上体现出的中西思维差异；能理解英语在逻辑论证上体现出的中西思维差异；在了解中西思维差异的基础上，能客观对待不同观点，做出正确价值判断。</p> <p>3. 跨文化理解目标：能了解世界文化的多样性；能了解中外文化及中外企业文化；能进行基本的跨文化交流；能用英语讲述中国故事，促进中华优秀传统文化传播。</p> <p>4. 自主学习目标：能树立正确的英语学习观，具有明确的学习目标；能多渠道获取英语学习资源；能有效规划个人的学习，选择恰当的学习策略和方法；能监控、评价、反思和安排自己的学习内容和进程，提高学习效率。</p>			
	主要内容	基础模块	自我与他人 学习与生活 社会交往 社会服务 历史与文化 科学与技术 自然与环境 可持续发展	180	443
	职业模块	求职应聘 职场礼仪 职场服务 设备操作 技术应用 职场安全	144		

			危机应对		
			职业规划		
		拓展模块	自我发展	119	
			技术创新		
			环境保护		
教学要求	<p>1. 坚持立德树人，发挥英语课程育人功能。通过合理的教学活动，帮助学生在学习语言的同时，形成对外国优秀文化的正确认识和对中华优秀传统文化的深刻认识，拓展国际视野，坚定文化自信。</p> <p>2. 开展活动导向教学，落实学科核心素养。教师应深刻领会英语学科核心素养内涵，设计符合学生实际、目的明确、操作性强、丰富多样的课内外教学活动和任务，开展活动导向教学，引导学生在解决真是问题与完成实际任务的过程中，提升能力。</p> <p>3. 尊重差异，促进学生的发展。教师应根据学生个体差异，有效整合课程内容，选择适当的教学方法和教学模式，为学生提供多样化的学习选择，让不同类型、不同层次的学生都能享受学习英语的乐趣。</p> <p>4. 突出职业教育特点，重视实践应用。教师应根据英语课程目标与人才培养规格，有意识加强英语课程与专业教育和职业生活的联系，探索融合的教学新模式，重视学生语言实践英语能力培养。</p> <p>5. 运用信息技术，促进教与学方式转变。将信息技术与英语课程深度融合，善于利用网络平台和教学资源，开展主动、个性化的学习活动，有效实施信息化教学。</p>				
学科核心素养	信息意识、计算思维、数字化学习与创新、信息社会责任				
课程目标	<p>通过多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活的重要作用，理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范，掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理，程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能，综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中各种问题；在数字化学习与创新过程中培养独立思考和主动探究能力，不断强化认知、合作、创新能力，为职业能力的提升奠定基础。</p>				
信息技术	主要内容	基础模块	信息技术应用基础	72	108
			网络应用		
	图文编辑				
	数据处理				
	程序设计入门				
	数字媒体技术应用				
	信息安全基础				
	人工智能初步	拓展模块	计算机与移动终端维护	36	
	小型网络系统搭建				
	实用图册制作				
	三维数字模型绘制				
	数据报表编制				

		数字媒体创意		
		演示文稿制作		
		个人网店开设		
		信息安全保护		
		机器人操作		
	教学要求	<p>1. 坚持立德树人，聚焦核心素养。要为学生创设感知和体验信息技术的应用情境，引导学生将问题与技术融合关联，找出解决方案，提炼计算思维的形成过程和表现形式，将其作为实施项目教学的线索，引导学生在解决问题的过程中经历分析思考、实践验证、反馈安排、逐步形成计算思维，不断提升数字化学习与创新能力。</p> <p>2. 立足岗位需求，培养信息能力。结合学生专业，与学生职业发展需求深度融合，以实践项目为引领，以典型任务为驱动，实施行动导向教学，引导学生关联信息技术与职业知识，掌握岗位和任务情境中运用信息技术解决问题的综合技能。</p> <p>3. 体现职业教育特点，注重实践技能训练。基础模块打好信息素养基础，分层实施知识性教学，注重运用信息技术工具强化实践技能训练和解决生产生活问题。拓展模块强化职业岗位情境中的实践技能训练，熟练运用信息技术完成相关的职业任务，培养所需的综合与迁移能力。</p> <p>4. 创设数字化学习情境，强化自主学习与创新能力。积极运用信息化教学理念，创设以学生为中心的数字化学习情境，有机融合各种教学要素，合理设计教学环节，加强教学全过程的信息采集与诊断分析，鼓励学生积极进行数字化学习与创新实践，促进教与学、教与教、学与学、的互动。</p>		
	学科核心素养	唯物史观、时空观念、史料实证、历史解释、家国情怀		
历史	课程目标	<p>1. 了解唯物史观的基本观点和方法，初步形成正确的历史观，能够将唯物史观运用于历史的学习和探究中，并将唯物史观作为认识和解释现实问题的指导思想。</p> <p>2. 知道特定的史事是与特定的时间和空间相联系的，知道划分历史时间与空间的多种方式，能够在不同的时空框架下理解历史的变化与延续、统一与多样、局部与整体，在认识现实社会或职业问题时，能够将认识的对象置于具体的时空条件下进行考察。</p> <p>3. 知道史料是通向历史认识的桥梁；了解史料的多种类型；能够尝试搜集、整理、运用可信的史料作为历史论述的证据；能够以实证精神对待现实问题。</p> <p>4. 能够依据史实与史料对史事表达自己的看法；能够对同一史事的不同解释加以评析；学会从历史表象中发现问题，对史事之间的内在联系做出解释；能够全面客观地评价历史人物；能够实事求是地认识和评判现实社会与职业发展中的问题。</p> <p>5. 树立正确的国家观，增强对祖国的认同感；认识中华民族多元一体的历史发展进程，形成民族认同和正确的民族观，铸牢中华民族共同体意识；了解并认同中华先进文化，引导学生传承民族气节、崇尚英雄气概，认识中华文明的历史价值和现实意义；拥护中</p>		

		中国共产党领导，认同社会主义核心价值观，树立“四个自信”；了解世界历史发展的基本进程，形成开阔的国际视野和人类命运共同体的意识；能够确立积极进取的人生态度，树立劳动光荣的观念，养成良好职业精神，树立正确世界观、人生观和价值观。		
	主要内容	基础模块	中国历史	54
			世界历史	
	拓展模块	自主开发	18	
	教学要求	<p>1. 基于历史学科核心素养设计教学。结合不同教学内容所蕴含的历史学科核心素养的不同方面，合理设计教学目标、教学过程、教学评价，既注重对某一核心素养的专门培养，也注重对学科核心素养的综合培养，以科学有效地达成课程目标。</p> <p>2. 倡导多元化的教学方式。结合教学内容，创新教学形式、教学过程和教学方法；鼓励学生开展自主学习、探究学习和合作学习，在做中教、做中学，调动和发挥学生学习的积极性、主动性和创造性。</p> <p>3. 注重历史学习与学生职业发展的融合。教师应结合专业人才培养方案，创设与行业、专业相近的教学情境，设计体验未来职场的教学活动，探索课堂教学与专业实习实训相融合的教学模式。</p> <p>4. 加强现代信息技术在历史教学中的应用。教师应有效运用现代信息技术，创设历史情境，指导学生充分利用各种信息资源，开展基于网络的自主学习，教师实时、动态监测与评价学习过程与结果，提供及时和针对性的指导，促进学生深度学习。</p>		
艺术	学科核心素养	艺术感知、审美判断、创意表达、文化理解		
	课程目标	<p>1. 通过课程学习，参与艺术实践活动，掌握必备的艺术知识和表现技能。运用观赏、体验、联系、比较、讨论等方法，感受艺术作品的形象及情感表现，识别不同艺术的表现特征和风格特点，体会不同地域、不同时代艺术的风采。</p> <p>2. 结合艺术情境，依据艺术原理和其他知识对艺术作品和现实中的审美对象进行描述、分析、解释和判断，丰富审美经验，增强审美理解，提高审美判断能力，陶冶道德情操，塑造美好心灵，形成健康的审美情趣。</p> <p>3. 根据一个主题或一项任务，运用特定媒介、材料和艺术表现手段或方法进行创意表达，尝试解决学习、工作和生活中的问题，美化生活，具有创新意识与表现能力。</p> <p>4. 从文化的角度分析和理解作品，认识文化与艺术的关系，了解中国文化的源远流长和博大精深，热爱中华优秀传统文化，增进文化认同，坚定文化自信，尊重人类文化的多样性。</p>		
	主要内容	基础模块	音乐鉴赏与实践	18
			美术鉴赏与实践	
	拓展模块	歌唱、演奏、舞蹈、设计、中国书画、中国传统工艺、戏剧、影视、其它	18	
	教学要求	1. 准确理解艺术学科核心素养，科学制定教学目标。正确把握课程性质与任务、目标与内涵，认识到四项学科核心素养既独立又融通，是具有内在逻辑关系的有机整体。教师要结合学情，将学科核心素养		

		<p>培养作为教学的出发点和落脚点，注重单项核心素养培养，也注重综合培育。</p> <p>2. 深入分析艺术课程结构内容，加强课程衔接整合。基础模块重视知识积累，丰富审美体验，加深艺术理解，树立正确的价值取向，提高艺术鉴赏与实践能力，服务终身发展。拓展模块满足学生多元化发展需求，突出差异性和层次性，激发兴趣，提升艺术潜能。</p> <p>3. 遵循身心发展和学习规律，精心设计组织教学。坚持“做中学、学中做”，创设合适教学情境，合理运用教学策略，通过多种教学形式，引导学生开展自主学习、探究学习和合作学习。合理利用现代信息技术，整合资源，拓展时空，丰富手段，优化课题教学，提升教学成效。</p> <p>4. 积极适应学生职业发展需要，体现职业教育特色。</p>					
体育与健康	学科核心素养	运动能力、健康行为、体育精神					
	课程目标	<p>落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣，学会锻炼身体的科学方法，掌握 1~2 项体育运动技能，提升体育运动能力，提高职业体能水平；树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式：遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。</p>					
	主要内容	基础模块	<table border="1"> <tr> <td>体能</td> <td rowspan="2">72</td> </tr> <tr> <td>健康教育</td> </tr> </table>	体能	72	健康教育	206
		体能	72				
健康教育							
拓展模块一	限选 2 项运动技能	72					
拓展模块二	任选（学校自主确定）	62					
教学要求	<p>1. 坚持立德树人，发挥体育独特的育人功能。教师应加强对学生体育精神和体育品格的培养，培养团队合作意识和组织能力，体现中华优秀体育文化的精髓和内容，将体育教学过程变为目标、内容和方法有机融合的综合教学过程。</p> <p>2. 遵循体育教学规律，提高学生运动能力。教师应加强运动技能形成的学理研究，具有难度递进的意识，优化设计运动技能模块的教学过程。要研究在技能教学中渗透学习知识或原理的方法，探索知识和实践活动有机结合的方法。保证运动负荷，提高学生课堂学习效果。</p> <p>3. 把握课程结构，注重教学的整体设计。教师要把体育安全放在首位，通过项目模块选修、分组教学和分层教学等方法，因材施教，力争每个学生学有所获，学有所乐。掌握并运用各项体育素质的基本原理和练习方法，采用多样方式进行体能教学。要根据所学内容与学生实际，有效利用信息资源，丰富和拓展学生对健康的认知。</p> <p>4. 强化职业教育特色，提高职业体能教学实践的针对性。结合中等职业学校学生体质现状，采用多种锻炼方法，提升学生体能，指导学生自我评价体能锻炼效果和改进计划。讨论研究常见职业性疾病的防治、职业安全等主题。</p>						

		5. 倡导多元的学习方式，培养学生自主学习能力。教师要创设多元化情境，采用多种训练方式，激发学习兴趣和热情，鼓励学生选择运动项目深入学习，发展运动爱好和专长。重视信息技术手段，开展多种形式的线上线下学习。构建家庭、学校、社会三位一体的体育与健康教育平台，营造健康成长和全面发展的良好环境。
劳动专题教育	基本理念	强化劳动观念，弘扬劳动精神；强调身心参与，注重手脑并用；继承优良传统，彰显时代特征。
	课程目标	<p>1. 树立正确的劳动观念。正确理解劳动是人类发展和社会进步的根本力量，认识劳动创造人、劳动创造价值、创造财富、创造美好生活的道理，尊重劳动，尊重普通劳动者，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念。</p> <p>2. 具有必备的劳动能力。掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具，增强体力、智力和创造力，具备完成一定劳动任务所需要的设计、操作能力及团队合作能力。</p> <p>3. 培育积极的劳动精神。领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神。</p> <p>4. 养成良好的劳动习惯和品质。能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。珍惜劳动成果，养成良好的消费习惯，杜绝浪费。</p>
	主要内容	<p>主要包括日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动中的知识、技能与价值观。</p> <p>1. 日常生活劳动教育立足个人生活事务处理，结合开展新时代校园爱国卫生运动，注重生活能力和良好卫生习惯培养，树立自立自强意识。</p> <p>2. 生产劳动教育要让学生在工农业生产过程中直接经历物质财富的创造过程，体验从简单劳动、原始劳动向复杂劳动、创造性劳动的发展过程，学会使用工具，掌握相关技术，感受劳动创造价值，增强产品质量意识，体会平凡劳动中的伟大。</p> <p>3. 服务性劳动教育让学生利用知识、技能等为他人和社会提供服务，在服务性岗位上见习实习，树立服务意识，实践服务技能；在公益劳动、志愿服务中强化社会责任感。</p>
	教学要求	<p>1. 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，提高劳动自立自强的意识和能力；</p> <p>2. 定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；</p> <p>3. 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创意物化能</p>

		力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，坚信“三百六十行，行行出状元”，体认劳动不分贵贱，任何职业都很光荣，都能出彩。	
合计			1895
说明	<p>1. 国家安全教育、国防教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养和科学素养方面的教育，学校将通过专题讲座或活动的形式，将有关知识融入到专业教学和社会实践（军训）中，以提高教育的针对性。</p> <p>2. 精心组织劳动实践、创新创业实践、志愿服务及其他社会公益活动，并与德育教育和就业教育相结合，纳入学生管理和共青团的工作范畴，统一规划，分步实施。</p> <p>3. 健康教育的学科教学纳入体育与健康课程之中，利用下雨（雪）或高温（严寒）等时段进行，每学期保证6课时以上。</p> <p>4. 劳动专题教育共计18课时，编制专门计划，与实践课程同步完成。</p>		

（二）专业（技能）课程

1. 专业核心课

表3：专业核心课开设情况一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和教学要求	参考学时
1	旅游概论	了解旅游业的发展历程，掌握旅游业性质、构成、特点、意义和作用，了解世界、我国旅游业的调控政策和最新旅游发展动态，能在工作中运用相关知识进行服务、管理和决策	<p>主要内容：旅游概述、旅游简史、旅游活动的基本要素、旅游业的构成、旅游市场、生态旅游与可持续发展、旅游业的发展趋势</p> <p>教学要求：掌握旅游业各要素及其之间的关系，能结合旅游者需求分析旅游市场及我国旅游市场的发展现状，掌握旅游业的构成，掌握生态旅游及旅游可持续发展</p>	90
2	中国旅游地理	了解国内主要旅游的地分区知识；能简介国内主要旅游地概况及当地主要旅游资源特色；掌握国内著名旅游资源、旅游线路介绍技能，能够为游客推荐跨地区的旅游线路产品	<p>主要内容：解读中国旅游地理、中国旅游资源、华北旅游区、东北旅游区、华东旅游区、华中旅游区、华南旅游区、西南旅游区、西北旅游区、青藏高原旅游区</p> <p>教学要求：学会设计旅游区的特色旅游线路、景点分布图的填绘、分析旅游区旅游的发展趋势、预测旅游发展前景</p>	144
3	餐饮服务与管理	了解现代饭店管理的基本知识，掌握餐饮服务基本技能和技巧，初步具备餐饮管理与服务的能力，	<p>主要内容：法学基础理论、宪法、合同法律制度、消费者权益保护法律制度、旅行社管理法律制度、导游人员管理法律制度、旅游饭店管理法律制度、旅游安全管理</p>	147

		为以后的实际工作打下坚实基础	法律制度、出入境管理法律制度、旅游交通运输法律制度、旅游资源管理法律制度、娱乐场所管理法律制度 教学要求：掌握餐饮服务技能的基本规程和操作标准；掌握中西餐零点、宴会服务程序；掌握菜单设计及制定；掌握餐厅管理相关内容	
4	导游实务	了解导游的类型，掌握导游带团过程中应知应会的知识和技能，使学生形成有机、系统的知识结构，力求提高处理问题、解决问题的能力。同时突出操作性，增强学生的动手能力	主要内容：导游人员综述，导游服务程序，导游服务技能，旅游问题和事故的预防和处理，导游实务相关知识 教学要求：掌握地陪、全陪导游的基本工作程序，掌握不同类型景观的特征和讲解技巧、方法，熟悉接待过程中游、行、住、购、食、娱、旅途服务、突发事件应对各环节服务的实施步骤，为实地导游夯实基础，形成熟练进行标准化讲解的能力	137
5	旅游情景英语	掌握基本的旅游英语专业词汇和语法，提高英语听说能力，能在服务工作中运用英语进行基本的交流与沟通	主要内容：迎接游客，登记入住，酒店服务，餐饮服务，讨论旅游行程，旅游观光，康乐服务，购物，处理投诉，送别 教学要求：掌握旅游服务所必须的词汇，从听、说环节入手、培养学生在使用英语进行沟通的能力，力将来从事旅游服务工作打下必须的基础	90
6	旅游心理学	掌握心理学的基本理论和技能，具备分析旅游者在旅游过程中各种心理活动的并能解决实际旅游途中出现的各种问题	主要内容：心理学与你，如何对旅游者鉴貌辨色，良好旅游服务心理素质的培养，操作技能训练，旅游者的需要、兴趣及旅游动机，旅游者的个性，旅游业员工的心理保健，旅游服务心理，旅游者的投诉心理，旅游者心理与旅游设施，旅游管理心理 教学要求：使学生熟悉旅游心理的主要特征，学会通过旅游者的行为特征分析其内部心理活动	72
合计				680

2. 专业技能方向课

表 4：专业技能方向课开设情况一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和教学要求	参考学时
1	导游基础知识	掌握我国历史常识、旅游景观、民俗文化、宗	主要内容：领悟历史文化、走遍千山万水、体验民族风情、探	108

		教、古代建筑、古典园林、风物特产等方面知识，为其以后考取导游员资格证书做准备，也为其以后能胜任导游工作打下基础	秘宗教文化、寻访古代建筑、鉴赏古典园林、品味天下美食、博览风物特产、品读旅游诗文 教学要求：熟悉常用的中国文化常识，掌握四大宗教的起源、发展、教义，尊奉的主要对象等知识，掌握中国旅游资源，掌握中国主要少数民族的饮食、服饰、禁忌等，掌握中国风物特产相关知识	
2	旅行社业务	掌握旅行社运营流程，熟悉各业务部门的工作性质，能适应旅行社基础工作	主要内容：概述，旅行社的产品构成和开发设计，旅游社产品的价格、促销和销售，旅行社业务运作流程，旅行社财会业务，旅行社服务质量管理，旅行社与电子商务 教学要求：掌握旅游产品的开发及销售，能结合其他科目自设计旅游产品；掌握旅行社的业务流程及各岗位职责	72
3	客房服务与管理	熟悉掌握饭店中客房的打扫，掌握客房部重要工作岗位的工作程序与方法，培养学生既有扎实的客房服务与管理理论知识，又具有过硬的专业技能，实际工作能力和适应能力强的高技能型人才	主要内容：客房部概述、客房的清洁保养、对客工作、客房服务用语、酒店公共区域及面层材料的清洁保养、布件的熨烫与特殊污渍的清除、客房部人力资源管理、客房部物资管理、客房部质量管理 教学要求：了解客房产品的概念及构成，掌握客房部的主要任务、组织机构和业务分工，掌握客房清洁的程序、标准和要领，掌握公共区域卫生大打扫和保养，掌握客房部人力资源及质量管理的内容	106
4	前厅服务综合实训	通过案例教学，使学生掌握饭店前厅部的业务工作流程、服务规范和技巧	主要内容：前厅服务仪容仪表、客房预订服务、到店服务、住店服务、离店服务、客户关系主任 教学要求：掌握前厅服务综合实训工作的基础理论知识，熟悉前厅各岗位的工作流程，学会发现问题、解决问题的能力	72
合计				358

3. 专业实践课

(1) 认知实习 (36 学时)

为增强学生对职业和岗位的认知，提高学生对专业学习的兴趣。在第 1

学期组织学生到校企合作旅游服务企业进行认知岗位的实习，让学生对企业文化知识、岗位能力基本要求等有一定的了解，增强学生学习专业知识和掌握专业技能的信心，为后继学习专业知识和专业技能奠定坚实的基础。

(2) 跟岗实习 (108 学时)

为提升实训质量，提高学生实践动手能力，依据企业岗位需求和学生课程学习情况，在第 4—5 学期集中或分散组织学生到旅游服务相关企业进行跟岗实训，将课堂实训技能转化为企业操作技能。本校专业教师应与企业教师进行有效配合，以学生个人是否能独立完成旅游服务企业实战项目和企业商业项目作为考核目标，使学生能够较快地掌握实训技能。

(3) 理实一体课程 (1306 学时)

包括专业核心课程、专业方向课程和专业选修课程的理实一体教学，其实践课时数统计表见下表：

表 5 理实一体化教学实践课程学时统计表 (占够 50%)

类别	序号	课程名称	理论学时	实践学时
专业核心课	1	旅游概论	90	0
	2	中国旅游地理	100	44
	3	餐饮服务与管理	60	87
	4	导游实务	37	100
	5	旅游情景英语	36	54
	6	旅游心理学	36	36
专业方向课	7	导游基础知识	20	88
	8	旅行社业务	36	36
	9	客房服务与管理	66	40
	10	前厅服务综合实训	22	50
专业选修课	11	形体训练	20	114
	12	中国民族民俗	30	32
	13	中国饮食文化	36	36
合计			589	717

(5) 实践课程的课时总学时数统计见下表：

表 6 实践课程学时统计 (占总学时比例)

序号	实践课类型	实践学时数	占比
1	认知实习	36	0.96%
2	跟岗实习	108	2.89%
3	理实一体课程	717	19.22%
合计		861	23.07%

(三) 选修课程

1. 专业选修课

表 7：专业选修课开设情况一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和教学要求	学时
1	形体训练	掌握舞蹈形体的基本知识、技技术，良好的形体、礼仪、个人形象塑造的基本知识和技能，全面提升学生在旅游服务时的综合素质	<p>主要内容：形体基本姿态，校园华尔兹，芭蕾基础能力培养，体操基本步法，徒手体操组合，波尔卡舞步，身体素质训练</p> <p>教学要求：掌握一定的形体理论知识，掌握形体训练科学形体塑身的训练方法，培养身体的柔韧性、协调性、灵活性及美观性。</p>	134
2	中国民族民俗	掌握各民族各类民俗事项，具有民俗导游能力，能利用民族民俗知识进行相关产品开发	<p>主要内容：华北少数民族民俗特征、东北少数民族民俗特征、华东少数民族民俗特征、中南少数民族民俗特征、西南少数民族民俗特征、西北少数民族民俗特征</p> <p>教学要求：掌握民俗与旅游、民俗旅游的基本知识，掌握各民族的服饰习俗、饮食习俗、节日习俗、游艺习俗、宗教信仰习俗、禁忌习俗等</p>	62
3	中国饮食文化	掌握饮食文化基本理论知识，能很好的运用到旅游服务过程中，提高自身素质	<p>主要内容：饮食文化认知，饮食原料文化，饮食器皿文化，饮食烹调文化，主食和菜肴文化，茶、酒文化，饮食保健文化</p> <p>教学要求：掌握饮食文化基本理论知识，能很好的运用到旅游服务过程中，提高自身素质</p>	72
合计				358

2. 素养选修课

表 8：素养选修课开设情况一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和教学要求	学时
1	中华优秀传统文化	全面贯彻党的教育方针，积极培育和践行社会主义核心价值观，围绕立德树人根本任务，以弘扬爱国主义为核心的团结统一、爱好和平、勤劳勇敢、自强不息的民族精神为主线，促进青少年学生全面发展，培养富有民族自信心和爱国主义精神的社会主义事业建设者和接班人。	<p>主要内容：包括以天下兴亡、匹夫有责为重点的家国情怀教育；以仁爱共济、立己达人为重点的社会关爱教育；以正心笃志、崇德弘毅为重点的人格修养教育。</p> <p>教学要求：以增强学生对中华优秀传统文化的理性认识为重点，引导学生感悟中华优秀传统文化的精神内涵，增强学生对中华优秀传统文化的自信心。引导学生深入理解中华民族最深沉的精神追求，更加全面客观地认识当代中国，看待外部世界，认识国家前途命运与个人价值实现的</p>	18

			统一关系，自觉维护国家的尊严、安全和利益。	
2	职业素养	以立德树人为根本任务，提高学生对职业意识的认知，陶冶学生的职业意识情感，磨练学生的职业意志，培养符合职业要求的行为习惯，使综合职业素养达到知、情、意、行的和谐统一。	<p>主要内容：职业理想（兴趣、志向、意志力）；职业道德（敬业、诚信、尊重）；职业意识（集体意识、学习意识、竞争意识、自律意识）；职业精神（合作、奉献、创新）；职业行为习惯（职业语言、职业形象礼仪、职业行为）。</p> <p>教学要求：通过课堂讲授、案例分析、角色扮演和模拟教学等方法，帮助学生认识、体验职业素养的重要性。开展多层次的教育活动，寓教于乐，培养学生的顽强拼搏精神、集体主义精神。引入企业化管理理念，让学生提前了解工作岗位和工作环境，适应岗位需求。开展校内创业体验和自主管理，锻炼学生自我管理和自我负责的能力，培养责任心。</p>	36
合计				54

七、教学时间安排

（一）基本要求

依据教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）和教育部办公厅关于印发《中等职业学校公共基础课程方案》的通知（教职成厅〔2019〕6号）规定，本方案须达到如下要求：

1. 三年制中职，每学年安排40周教学活动，总学时数不低于3000；
2. 公共基础课程学时一般占总学时的1/3；
3. 选修课教学时数占总学时的比例均应当不少于10%；
4. 实践性教学学时原则上占总学时数50%以上；
5. 顶岗实习一般为6个月，可分散或集中安排；
6. 18课时计算为1个学分。

（二）教学活动和时间分配

表9：教学活动和时间分配表

学年	内容 周数	教学与 校内实 训	军训 及入 学教 育	岗 位 认 知 实 习	专 业 集 训	复 习 考 试	机 动	假 期	全 年 周 数	
一		36	1	1		1	1	12	52	
二		36			2	1	1	12	52	
三		31				1	1	5	38	
周数合计		103	1	1	2	3	3	29	142	
各项总学时数		3399	33	33	66	99	99			
三年学时总数		3729								

注：机动时间可以用来安排其他的教学活动，如军训、公益劳动或专业实践等。

（三）教学进程安排

依据教育部《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函[2019]61号）精神，主要呈现本专业开设课程类别、课程性质、课程名称、学时学分、学期课程安排、考核方式、有关学时比例要求。

表 10：教学进程安排表

课程类别	课程性质	课程名称	课程代码	学分	学时	开设学期（周课时）						考核方式	学时比例
						1期	2期	3期	4期	5期	6期		
公共基础课	必修	中国特色社会主义	1	2	36	2						考试	55.75%
	必修	心理健康与职业生涯	2	2	36		2					考试	
	必修	哲学与人生	3	2	36			2				考试	
	必修	职业道德与法治	4	2	36				2			考试	
	必修	语文	5	25	443	4	4	4	4	5	5	考试	
	必修	数学	6	25	443	4	4	4	4	5	5	考试	
	必修	英语	7	25	443	4	4	4	4	5	5	考试	
	必修	信息技术	8	6	108	2	2	2				考查	
	必修	体育与健康	9	11	206	2	2	2	2	2	2	考查	
	必修	历史	10	4	72	2	2					考试	
	必修	艺术	11	2	36	1	1					考试	
	必修	劳动教育	14	0								考查	
小计				106	1895	21	21	18	16	17	17		
专业核心课	必修	旅游概论	130201	5	90	2	2	1				考试	20.00%
	必修	中国旅游地理	130202	8	144	2	2	2	2			考试	

	必修	餐饮服务与管理	130218	8.2	147				3	3	3	考试		
		导游实务	130207	7.6	137					4	5	考试		
		旅游情景英语	130205	5	90			3	2			考试		
		旅游心理学	130206	4	72			2	2			考试		
		小计		37.8	680	4	4	8	9	7	8			
	专业技能课	必修	导游基础知识	130209	6	108	2	2	2				考试	10.53%
		必修	旅行社业务	130208	4	72	2	2					考试	
		必修	客房服务与管理	130219	5.9	106					3	4	考试	
		必修	前厅服务综合实训	130220	4	72				2	2		考查	
		小计		19.9	358	4	4	2	2	5	4			
	专业实践课	必修	认知实习	130211	2	36	1	1					考查	4.24%
		必修	跟岗实习	130212	6	108			3	3			考查	
		小计		8	144	1	1	3	3	0	0			
选修课	专业选修课	限选	形体训练	130214	7.4	134	1	1	1	1	2	2	考查	9.48%
		限选	中国民族民俗	130215	3.4	62					2	2	考试	
		限选	中国饮食文化	130216	4	72	2	2					考试	
		小计		14.8	268	3	3	1	1	4	4			
	素养选修课	限选	中华优秀传统文化		1	18			1				考试	
		限选	职业素养		2	36				2			考试	
		小计		3	54	0	0	1	2	0				
合计		17.8	322	1	1	1	4	12						
总计		189.5	3399	33	33	33	33	33	33	33	100%			
总计			3399	594	594	594	594	594	429		100%			

八、实施保障

(一) 师资队伍

1. 师资队伍结构

我校旅游服务与管理专业教师共有 5 人，其中含高级教师 2 人，中级教师 1 人，初级教师 2 人。

2. 师资队伍培养计划

2.1 总体目标

今后三年，坚持以人为本，以教师为主体，充分发挥广大教师的主体性作用，强化教科研的引领、现代信息技术的运用，着力提高教师的学历层次，着力提高教师教学水平以及新课程的教学能力，全面实现教师综合素质的提升；重点培养和形成中青年骨干

教师群体，逐步形成骨干教师成长机制；健全我校教师管理制度，逐步建立教师队伍可持续发展的长效机制，全面建设起一支师德高尚、结构合理、业务精湛、富有生机和创新活力的专业化教师队伍。

2.2 具体目标

师德师风目标。形成师德建设的长效机制，走师德教育经常化、制度化之路，使全校 100%的教师都能接受到师德教育；形成师德建设的激励机制，走师德建设正面导向、榜样激励之路，不断提高全校教师职业道德修养。

队伍量化目标。培养一支“自主、合作、务实、创新”的中层领导队伍；塑造一支“德高品正、儒雅端庄、博学多才、爱生敬业”的教师群体队伍；确立“角色意识、超前意识、服务意识、创新意识和团队意识”的教育理念；继续实施校级名师工程，教师本科及以上学历超过 80%；培养市级专业带头人 1 名；骨干教师 3 名，其中县级以上的骨干教师 6 名；“双师型”教师比例达 85%；兼职教师管理规范，兼职教师比例达 10% 以上。中学中高级教师比例提高 5 个百分点，具有硕士学位或硕士在读的教师 1-2 名。

制度建设目标，完善教师管理机制，完善充满活力的教师用人机制，完善以教学研究、课题研究和教育信息化为载体的教师培训体系。

成立校内“名师工作室”，以“校级名师工程”为载体，以业务培育为关键，鼓励教师积极参与课题研究、撰写论文或论著，30%以上的教师主持或参与课题研究，年均市级以上发表、获奖、交流论文不少于 10 篇。

通过校本培训和区域联动，与兄弟学校对口交流，外出学习观摩，聘请相关专家来校作讲座。提高教师的教学技能。

选送校级骨干参加市高研班培训。选送骨干班主任参加市级培训班。选送青年干部参加业务培训。大力支持并积极向上为教师争取参加各级各类培训、观摩学习、评优、竞赛等机会。把提供机遇与平台作为学校给教师最大的福利，各级各类的获奖要在同类学校中领先。

（二）教学设施

1. 校内实训基地

校内实训实习建议配备导游实训室，主设施设备及数量见下表。

序号	实训室名称	主要工具和设施设备			
		名称	数量		
		投影仪	1 台		
		投影屏幕	1 幅		
		组合音响	1 套		
		无线话筒	2 个		
		有线话筒	2 个		
		导游旗	1 面		
		景区（景点）讲解教学资源库	1 套		
		2	中餐实训室	托盘	125 个
				餐巾	100 张
服务布巾	50 张				
骨碟、调味碟、汤碗、筷架、筷子	60 套				
分菜叉、勺	10 套				
装饰盘	60 个				
各式杯具	60 套				
小毛巾	60 张				
毛巾夹	10 个				
圆桌	5 张				
餐椅	56 张				
台布	10 张				
装饰布（桌裙）	7 张				
珠头针、牙签筒	30 个				
袋装牙签	60 袋				
转盘	5 张				
各式酒瓶	30 套				
烟灰缸	30 个				
工作台	2 个				
茶杯	60 个				
茶壶	10 个				
3	西餐实训室	开瓶器	10 个		
		方桌	5 张		
		餐椅	25 张		
		方形台布	10 张		
		装饰盘	30 个		
		各式餐具	30 套		
		花瓶	6 个		
		胡椒瓶、盐瓶	6 个		
		各式杯具	30 套		
		烟灰缸	30 个		
		吧台	1 个		
4	客房实训室	床架、床垫	2 个		

		床单、被套、枕套、枕头	10 套
		床头柜	10 个
		壁柜	8 个
		棉被、垫被	10 张

2. 校外实训基地

序号	校外实训基地名称	主要实习内容
1	众信国际旅行社	导游实训
2	尊悦王府酒店	客房服务

(三) 教学资源

1. 教材

教材	主编	出版社
旅游概论（第 1 版）	邵世刚	高等教育出版社
中国旅游地理(第 2 版)	芦爱英、王雁	高等教育出版社
礼貌礼节（第二版）	吴宝华、张杨莉	高等教育出版社
导游实务（第 2 版）	王雁	高等教育出版社
旅游情景英语（第 1 版）	杨华	中国人民大学出版社
旅游心理学（第 5 版）	李灿佳	高等教育出版社
导游基础知识	沈民权	高等教育出版社
旅行社业务	徐云松	高等教育出版社
客房服务与管理（第 3 版）	范运铭、陈莹	高等教育出版社
前厅服务综合实训	赖斌、龚秋菊	北京师范大学出版社
中国民族民俗	姜若愚，鞠海虹	高等教育出版社
中国饮食文化	陈波	电子工业出版社

2. 校本课程开发及教学资源建设

教学题库

旅游专业配套学案	
《导游实务》项目过关制手册	

(四) 教学方法

1. 推行项目过关制

专业课教学实施项目过关制，一是根据教学标准、教学大纲、企业需求确定各科专

业教学项目；二是编制项目教学实训指导书、项目考核标准，按计划实施项目教学；三是突出项目考核过关。

2. 情景+案例教学

以生动形象的情境激起学生学习情绪，充分调动学生的学习积极性，鼓励学生积极思考、参与讨论，从注重知识转向注重能力，促使他们自主学习和自主探究的能力，进一步达到教与学的和谐统一。

3. 以赛促教、赛教融合

每学年举行学生技能大赛，提高了学生的学习积极性，促进了学生综合能力的提升。学校建立赛教融合机制，探索赛教融合人才培养目标，将各类各项技能竞赛的相关理念覆盖到教学的全部课程，以此强化学生职业技能的培养，提高专业课的教学质量。

（五）学习评价

由学校、学生、用人单位三方共同实施教学评价，评价内容包括学生专业综合实践能力、1+X证书的获取率和毕业生就业率及就业质量，专兼职教师教学质量，逐步形成校企合作、工学结合人才培养模式下多元化教学质量评价标准体系。

1. 课堂教学效果评价方式

采取灵活多样的评价方式，主要包括笔试、作业、课堂提问、课堂出勤以及参加各类型专业技能竞赛的成绩等。

2. 实训实习效果评价方式

2.1 实训实习评价

采用实习报告与实践操作水平相结合等形式，如实反映学生对各项实训实习项目的技能水平。

2.2 顶岗实习评价

顶岗实习考核方面包括实习日志、实习报告、实习单位综合评价鉴定等多层次、多方面的评价方式。

3. 考核部分

3.1 知识技能考核部分

针对一二年级学生展开，就学生在校学习的知识和技能的学习状况进行评价。具体

包括如下内容：

- (1) 自我评价（10%）
- (2) 出勤成绩（10%）
- (3) 课堂表现（10%）
- (4) 平时作业成绩（10%）
- (5) 期中成绩（20%）
- (6) 期末成绩（40%）
- (7) “1+X”旅游服务与管理类职业资格鉴定考试成绩（10%）

3.2 实际企业任务（员工）考核部分

针对三年级学生校内、校外实习的情况，由辅导教师、企业人员对学生的校内、外实习任务的完成情况进行评价。

- (1) 校内实习考核（30%）
- (2) 校内职业体验考核（30%）
- (3) 实习单位顶岗实习考核（40%）

3.3 综合学业评价

毕业生成绩=三年成绩的总分*70%+旅游服务与管理类资格鉴定的考试成绩*30%。以百分制折算，综合得分 85—100 分为优秀；70—84 分为优良；60—69 分为合格；60 分以下的同学按不合格的学科补考直至合格，方可毕业。

（六）质量管理

教学质量是学校的生命线，学校的教学工作是为企业培养实战型技能人才，所以保证教学质量更是合作的根本，校企双方在协商后制定以下监控方法与制度以保证人才培养的质量。

1. 教学质量监控方法

1.1 每个教学周期教师要提交教学日志；

1.2 班主任定期进行教学回访，建立家、校、企三方联系群，通报学习情况，分享学员成果；

1.3 组织开展家长会，汇报学习成果，展示行业动态，分析就业形势。

2. 教学质量监控制度

- 2.1 教师必须严格按照企业与校方制定的课程内容与进度授课，以保证教学质量；
- 2.2 定期举行阶段性测试，以检验学生的学习效果，从而保证阶段性学习质量；
- 2.3 教师必须严格检查学生完成作业情况，并认真点评指正，记录汇总形成学生个人学习档案；
- 2.4 学校严格审查教师的教学日志，并纳入员工绩效的考核标准；
- 2.5 学校准备好教学所需设备、场地、时间等环境因素，提供给学生最大的学习保障。

九、课程免修置换规定

鼓励将学生取得的行业企业认可度高的有关职业技能等级证书或已掌握的有关技术技能，按一定规则折算为学历教育相应学分。

（一）证书与免修课程对应表

序号	证书名称	证书等级	免修课程（代码）	免修学分
1	导游资格证	初级	导游实务 130207	6

（二）竞赛获奖免修课程对应表

序号	竞赛名称	获奖等级	免修课程（代码）	免修学分
1	导游讲解		导游实务 130207	6

十、毕业要求

（一）毕业资格

学生必须修完本校课程表所规定的课程，其中考查科目必须每个项目模块过关，考试科目理论和操作实践必须合格，且必须参加内江市中职生统一毕业考试全科及格，并取得规定的职业资格证书方可毕业。

（二）职业资格证书要求

资格证书要求：学生毕业时至少需取得一项由人力资源和社会保障部门或由通过考证考试获取工信部证书的办公软件证书和其他认证证书。

十一、附录

1. 专业教学进程安排表
2. 学校教学计划变更审批表

附录 1:

旅游服务与管理专业教学进程安排表

课程类别	课程性质	课程名称	课程代码	学分	学时	开设学期(周课时)							
						1期	2期	3期	4期	5期	6期		
公共基础课	必修	中国特色社会主义	1	2	36	2							
	必修	心理健康与职业生涯	2	2	36		2						
	必修	哲学与人生	3	2	36			2					
	必修	职业道德与法治	4	2	36				2				
	必修	语文	5	25	443	4	4	4	4	5	5		
	必修	数学	6	25	443	4	4	4	4	5	5		
	必修	英语	7	25	443	4	4	4	4	5	5		
	必修	信息技术	8	6	108	2	2	2					
	必修	体育与健康	9	11	206	2	2	2	2	2	2		
	必修	历史	10	4	72	2	2						
	必修	艺术	11	2	36	1	1						
	必修	劳动教育	14	0									
	小计				106	1895	21	21	18	16	17	17	
专业(技能)课程	专业核心课	必修	旅游概论	130201	5	90	2	2	1				
		必修	中国旅游地理	130202	8	144	2	2	2	2			
		必修	礼貌礼节	130218	8.2	147				3	3	3	
		必修	导游实务	130207	7.6	137					4	5	
		必修	旅游情景英语	130205	5	90			3	2			
		必修	旅游心理学	130206	4	72			2	2			
		小计				37.8	680	4	4	8	9	7	8
	专业技能课	必修	导游基础知识	130209	6	108	2	2	2				
		必修	旅行社业务	130208	4	72	2	2					
		必修	客房服务与管理	130219	5.9	106					3	4	
		必修	前厅服务综合实训	130220	4	72				2	2		
		小计				19.9	358	4	4	2	2	5	4
	专业实践课	必修	认知实习	130211	2	36	1	1					
		必修	跟岗实习	130212	6	108			3	3			
		小计				8	144	1	1	3	3	0	0
		限选	中国民族民俗	130215	3.4	62					2	2	
		限选	中国饮食文化	130216	4	72	2	2					
		小计				14.8	268	3	3	1	1	4	4
	素养选修课	限选	中华优秀传统文化		1	18			1				
		限选	职业素养		2	36				2			
小计				3	54	0	0	1	2	0			
合计				17.8	322	1	1	1	4	12			

总计		189.5	3399	33	33	33	33	33	33
总计			3399	594	594	594	594	594	429

附录 2:

学校教学计划变更审批表

专业名称	旅游服务与管理				专业代码	130200	
年级					学制	3	
原教学计划	课程编号	课程名称	课程性质	学分	学时总数	开课学期	变更状态 (增加或撤消)
安排后计划							
变更理由							
变更内容	专业负责人签字: _____ 年 月 日						
教务处审核意见	教务主任签字: _____ 年 月 日						
分管副校长审核意见	签字: _____ 年 月 日						
学校党组织审核意见	书记(校长)签字: _____ 年 月 日						

幼旅分校旅游专业

2022.7.8